

OSNOVNA ŠOLA NAZARJE
Zadrečka cesta 37, 3331 Nazarje

MLADI RAZISKOVALCI ZA RAZVOJ ŠALEŠKE DOLINE

RAZISKOVALNA NALOGA

MALI GOSPODINJSKI APARATI V KUHINJI

Tematsko področje: GOSPODINJSTVO IN SOCIOLOGIJA

Avtorica:
Katja Špende, 9. razred

Mentorica:
Nataša Krk, prof.

Somentorica:
Mateja Tevž Srčič

Velenje, 2010

Raziskovalna naloga je bila opravljena na Osnovni šoli Nazarje

Mentorica: Nataša Krk, prof.

Somentorica: Mateja Tevž Srčič

Datum predstavitve:

KLJUČNA DOKUMENTACIJSKA INFORMACIJA

ŠD Osnovna šola Nazarje, 2009/2010

KG kuhinja, mali gospodinjski aparati, uporaba,

AV ŠPENDE, Katja

SA KRK, Nataša / TEVŽ SRČIČ, Mateja

KZ 3331 Nazarje, SLO, Zadrečka cesta 37

ZA Osnovna šola Nazarje

LI 2010

IN MALI GOSPODINJSKI APARATI V KUHINJI

TD raziskovalna naloga

OP V, 28 s., 7 tab., 11 graf., 1 pril.

IJ SL

JI SL

AI Gospodinjski aparati omogočajo preprostejše in hitrejše kuhanje, zato si je težko predstavljati, kako je včasih gospodinjam uspevalo pripraviti nekatere jedi brez njih. Osnovni namen raziskovalne naloge je bil da ugotovim: pogostost malih gospodinjskih aparatov v gospodinjstvu, uporabo le teh, zadovoljstvo uporabnikov, ter pomembnost kriterijev ob nakupu. Raziskava temelji na izsledkih ankete naključno izbranih anketirancev v Sloveniji, ter poročilu največjega proizvajalca malih gospodinjskih aparatov v Sloveniji, B/S/H. Kot največkrat prisoten mali gospodinjski aparat v kuhinji se je izkazal palični mešalnik, medtem ko je najpogosteje uporabljen univerzalni rezalnik. Pri izsledkih ankete se je pokazala tudi razlika med različnimi starostnimi skupinami anketirancev. Glede na izsledke bi lahko v bodoče raziskali povezanost med načinom prehranjevanja in uporabo malih gospodinjskih aparatov.

KEY WORD DOCUMENTATION

ND THC Primary school Nazarje, 2009/2010

CX kitchen, small kitchen appliances, application

AU ŠPENDE, Katja

AA KRK, Nataša / TEVŽ SRČIČ, Mateja

PP 3331 Nazarje, SLO, Zadrečka cesta 37

PB The Primary school Nazarje

PY 2010

TI THE SMALL KITCHEN APPLIANCES

DT research work

NO V, 28 p., 7 tab., 11 fig., 1 enc.

LA SL

AL sl/en

AB Regarding the fact that nowadays small kitchen appliances make cooking easier and faster, it is practically impossible to imagine how housewives in the past managed to prepare certain meals without using them. The basic aim of the research was to ascertain as follows: the popularity of small kitchen appliances, the most often used products, the satisfaction of the customers and the decisive criteria in the purchase of small kitchen appliances. The research is based on the analysis of the survey of a questionnaire answered by randomly chosen users of small kitchen appliances in Slovenia. Besides, we have included the data by the representatives of B/S/H, the most important Slovenian producer of small kitchen appliances. According to the research, hand blender is the most popular household appliance, however, universal slicer is used most often. The results of the survey have also indicated the difference between various groups of customers according to their age. With regard to the results of the survey we suggest further research to find out how the frequency of using small kitchen appliances affects the way of our eating habits.

KAZALO

KLJUČNA DOKUMENTACIJSKA INFORMACIJA	II
KEY WORD DOCUMENTATION	III
KAZALO	IV
KAZALO PREGLEDNIC.....	V
KAZALO GRAFOV	V
SEZNAM OKRAJŠAV.....	V
1 UVODNE MISLI	1
1.1 Uvod	1
1.2 Hipoteze.....	1
1.3 Namen naloge	1
2 PREGLED OBJAV	2
2.1 Gospodinjski aparati v kuhinji.....	2
2.2 Mali gospodinjski aparati v kuhinji	2
2.3 Dosedanje raziskave	3
3 METODOLOGIJA	4
3.1 Čas raziskovanja	4
3.2 Raziskovalni vzorec in raziskovalne metode.....	4
3.3 Raziskovalne metode	4
4 IZSLEDKI IN RAZPRAVA	5
4.1 Analiza anketnega vprašalnika	5
4.2 Poročilo o prodaji malih gospodinjskih aparatov	13
4.3 Razprava	14
5 SKLEPI	16
6 POVZETEK	17
7 ZAHVALA.....	18
8 PRILOGE.....	19
9 VIRI IN LITERATURA	21

KAZALO PREGLEDNIC

Preglednica 1: Spol anketirancev

Preglednica 2: Število anketiranih po starostnih skupinah

Preglednica 3: Primerjava števila malih gospodinjskih aparatov med starostnimi skupinami

Preglednica 4: Število posameznih malih gospodinjskih aparatov po starostnih skupinah in skupaj

Preglednica 5: Najbolj uporabljeni mali gospodinjski aparati po starostnih skupinah in skupaj

Preglednica 6: Pomembnost kriterija pri nakup malega gospodinjskega aparata

Preglednica 7: Število predlogov za izboljšave malih gospodinjskih aparatov glede na število anketiranih

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Spol anketirancev

Graf 2: Število anketiranih po starostnih skupinah

Graf 3a: Število malih gospodinjskih aparatov v starostni skupini do 34 let

Graf 3b: Število malih gospodinjskih aparatov v starostni skupini 35 – 45 let

Graf 3c: Število malih gospodinjskih aparatov v starostni skupini od 46 let dalje

Graf 3d: Število malih gospodinjskih aparatov vseh anketiranih

Graf 4: Število malih gospodinjskih aparatov vseh anketirancev glede na vrsto

Graf 5: Največkrat uporabljen mali gospodinjski aparat

Graf 5a: Informativna primerjava najpogosteje uporabljenih malih gospodinjskih aparatov med spoloma

Graf 6: Po mnenju anketirancev najbolj in najmanj uporaben mali gospodinjski aparati

Graf 7: Število prodanih malih gospodinjskih aparatov podjetja B/S/H na slovenskem trgu

SEZNAM OKRAJŠAV

SSKJ – Slovar slovenskega knjižnega jezika

B/S/H – Bosch Siemens hišni aparati

MGA – Mali gospodinjski aparati

1 UVODNE MISLI

1.1 Uvod

Živim v bližini tovarne B/S/H, kjer izdelujejo male gospodinjske aparate in v kateri sta zaposlena tudi moja starša. Včasih domov prineseta kakšen aparat, ki ga je potrebno preizkusiti in to je eden izmed razlogov, da jih imamo doma kar lepo število - tako starejših kot novejših. Sama jih pri kuhi vedno uporabljam, nanje se popolnoma zanesem in prav s ponosom položim pripravljeno hrano na mizo... Gospodinjski aparati omogočajo preprostejše in hitreje kuhanje, zato si je težko predstavljati, kako je včasih gospodinjam uspevalo pripraviti določene jedi brez njih. Za svojo babico vem, da ne uporablja toliko malih gospodinjskih aparatov. Res, da se hrana, ki jo pripravi, ne razlikuje kaj dosti od tiste, ki jo pripravimo doma, vendar za pripravo le-te potrebuje precej več časa in prav zato sem se začela spraševati, kako je pri slovenskih gospodinjstvih nasploh. Osnovni namen raziskovalne naloge je bil ugotoviti, kateri kuhinjski mali gospodinjski aparati so prisotni v slovenskih gospodinjstvih. Koliko kuhinjskih malih gospodinjskih aparatov povprečno je v posameznem gospodinjstvu? Kateri se najbolj uporabljajo? Kateri kriterij se uporabnikom zdi najpomembnejši pri nakupu malega gospodinjskega aparata? Ali so uporabniki zadovoljni z malimi gospodinjskimi aparati, ki jih imajo oz. ali si želijo izboljšav ali sprememb?

1.2 Hipoteze

Najbolj uporabljen mali gospodinjski aparat v kuhinji je univerzalni rezalnik.

Z dvigom starosti anketirancev se povprečno število malih gospodinjskih aparatov povečuje.

Pri nakupu malega gospodinjskega aparata je uporabnikom najpomembnejša cena, najmanj pa proizvajalec.

1.3 Namen naloge

Namen naloge je izvedeti:

- Koliko malih gospodinjskih aparatov je povprečno v gospodinjstvu?
- Kateri so najpogostejši mali gospodinjski aparati v kuhinji?
- Kateri mali gospodinjski aparat je najbolj uporabljen?
- Kateri mali gospodinjski aparat je po mnenju anketirancev najbolj uporaben in kateri najmanj?
- Kateri kriterij je potrošnikom najpomembnejši ob nakupu malega gospodinjskega aparata?
- Ali si želijo uporabniki pri malih gospodinjskih aparatih v kuhinji kaj spremeniti, in če, kaj?

2 PREGLED OBJAV

2.1 Gospodinjski aparati v kuhinji

Po definiciji v SSKJ je aparat priprava za opravljanje določenega dela.

Gospodinjski aparati v kuhinji so torej naprave za shranjevanje, pripravo in obdelavo hrane.

Proizvajalci kuhinjskih gospodinjskih aparatov delijo le-te na velike gospodinjske aparate in male gospodinjske aparate. K velikim gospodinjskim aparatom spadajo: hladilniki, štedilniki, pečice, zamrzovalniki in pomivalni stroji. Seznam malih gospodinjskih aparatov pa je daljši. Trenutno je na tržišču (v trgovinah in na spletu) preko 20 različnih vrst malih gospodinjskih aparatov. Sem spadajo kuhinjski gospodinjski aparati, ki so prenosni in delujejo s pomočjo električne energije. Na tržišču je zaslediti različne proizvajalce: B/S/H, Gorenje, Philips, Hyundai, Elektroluks, Severin in druge.

Ker različni proizvajalci in prodajalci prištevajo k malim gospodinjskim aparatom različne proizvode, nekateri tudi pripomočke, kot so strgalniki, mlinčki za poper, in ker ni zaslediti definicije malih gospodinjskih aparatov, sem si dovolila sama opredeliti mali gospodinjski aparat v kuhinji.

2.2 Mali gospodinjski aparati v kuhinji

Mali gospodinjski aparat je aparat, ki se uporablja za pripravo in obdelavo hrane, je mobilan in deluje na osnovi električne energije. Poznamo različne:

Aparati za mehansko obdelavo hrane;

- kavni mlini
- sokovniki
- ožemalniki
- univerzalni sekljalniki
- univerzalni rezalniki
- ročni mešalniki
- palični mešalniki
- stoječi mešalniki
- samostoječe mesoreznice
- univerzalni kuhinjski aparati

Aparati za toplotno obdelavo hrane;

- aparati za pripravo kruha
- cvrtniki
- električni kuhinjski žari
- opekači
- konvekcijske pečice
- grelniki vode
- hot-dog kuhalniki
- kuhalniki jajc
- sušilniki hrane

Drugi mali gospodinjski aparati;

- odpiralci konzerv

- električni noži
- vakuumski varilniki.

Mikrovalovne pečice nisem uvrstila med male gospodinjske aparate, saj je to statični in ne mobilni aparat. V bodoče bom male gospodinjske aparate v kuhinji navajala zgolj kot male gospodinjske aparate brez poudarka v kuhinji ali celo s kratico MGA.

2.3 Dosedanje raziskave

Omenim naj, da razpoložljive literature o številu malih gospodinjskih aparatov po gospodinjstvih, uporabi le-teh ter zadovoljstvu uporabnikov nisem zasledila. Obstaja pa raziskava o trgu malih gospodinjskih aparatov in literatura o smeri razvoja električnih gospodinjskih aparatov.

3 METODOLOGIJA

3.1 Čas raziskovanja

Raziskava je potekala od oktobra 2009 do februarja 2010.

3.2 Raziskovalni vzorec in raziskovalne metode

Sestavila sem načrt raziskovalnega dela:

1. S pomočjo literature opredeliti male gospodinjske aparate v kuhinji in poiskati morebitne dosedanje raziskave o uporabi le-teh.
2. Z razgovorom pridobiti informacije o prodaji kuhinjskih malih gospodinjskih aparatov.
3. Z anketnim vprašalnikom pridobiti podatke o številu in uporabi malih gospodinjskih aparatov v kuhinji, zadovoljstvu uporabnikov ter morebitnih izboljšavah.
4. Na osnovi zbranih informacij priti do iskanih podatkov.

3.3 Raziskovalne metode

Pri raziskavi sem uporabila metodo anketiranja in statistično metodo.

4 IZSLEDKI IN RAZPRAVA

4.1 Analiza anketnega vprašalnika

Sestavila sem anketni vprašalnik z razumljivimi in enostavnimi vprašanji. Anketa je bila sestavljena iz zaprtih in odprtih vprašanj. V anketi (priloga 1) sem pri prvem vprašanju navedla najpogosteje omenjene male gospodinjske aparate, ki sem jih zasledila v prodajnih katalogih in na internetnih straneh. Za male gospodinjske aparate, ki se omenjajo redkeje, sem pustila odprto možnost pri izbiri "drugo".

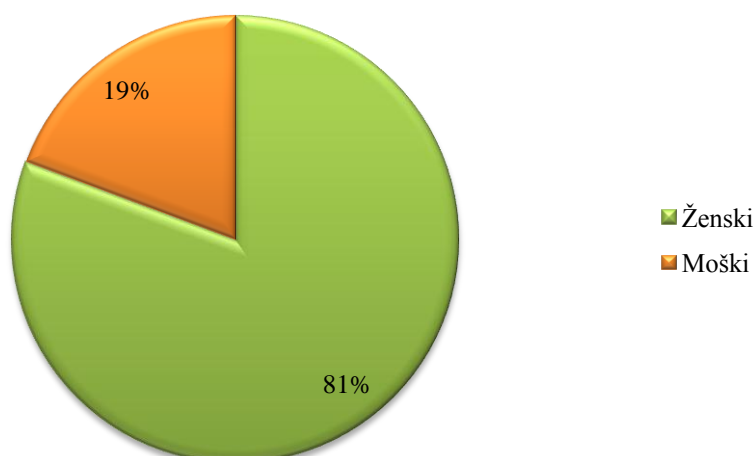
Razdelila sem 180 anket na različnih področjih Slovenije. Pravilno izpolnjenih je bilo 150 anket. Ker je številčna razlika med spoloma anketirancev precejšnja, sem se odločila v nadaljevanju analize primerjati anketna vprašanja le po starostnih skupinah ali skupno. Anketirance sem razdelila v tri starostne skupine, in sicer: do 34 let, od 35 do 45 let in od 46 let dalje. Za takšno razdelitev v starostne skupine sem se odločila zaradi približno enakomerne porazdelitve anketirancev.

Rezultati ankete so predstavljeni na naslednjih straneh.

Preglednica 1: Spol anketirancev

število moških	število žensk
29	121

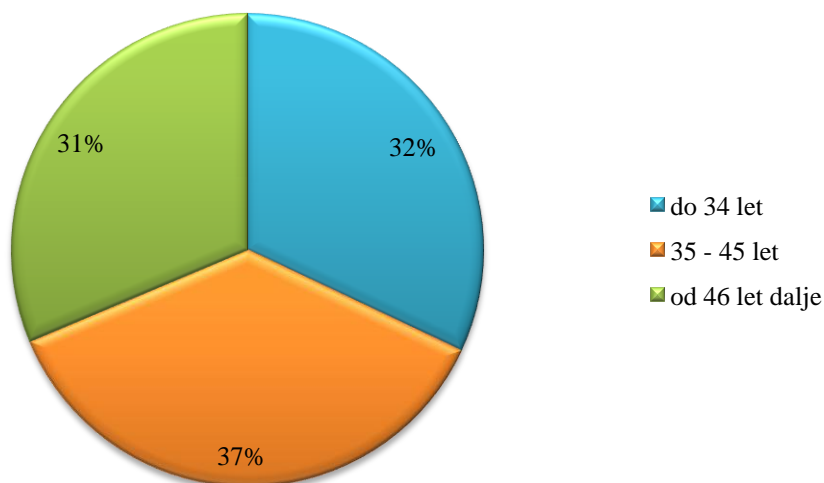
Graf 1: Spol anketirancev



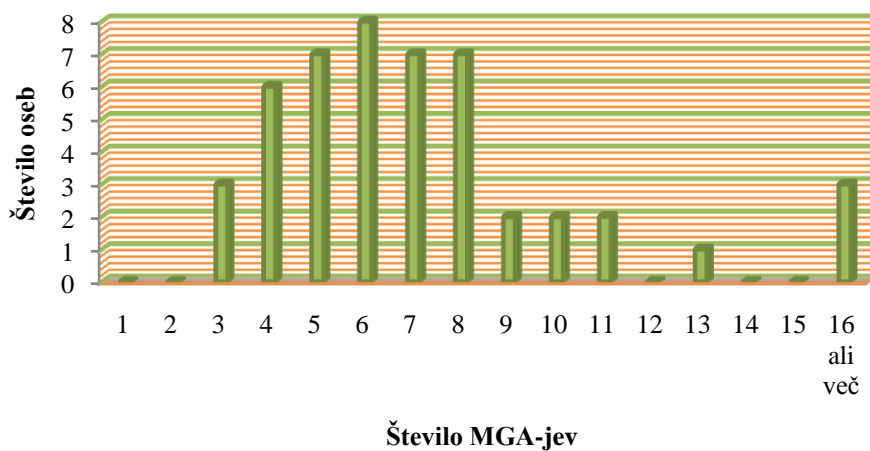
Preglednica 2: Število anketiranih po starostnih skupinah

do 34 let	število 35 – 45 let	število od 46 let dalje
48	55	47

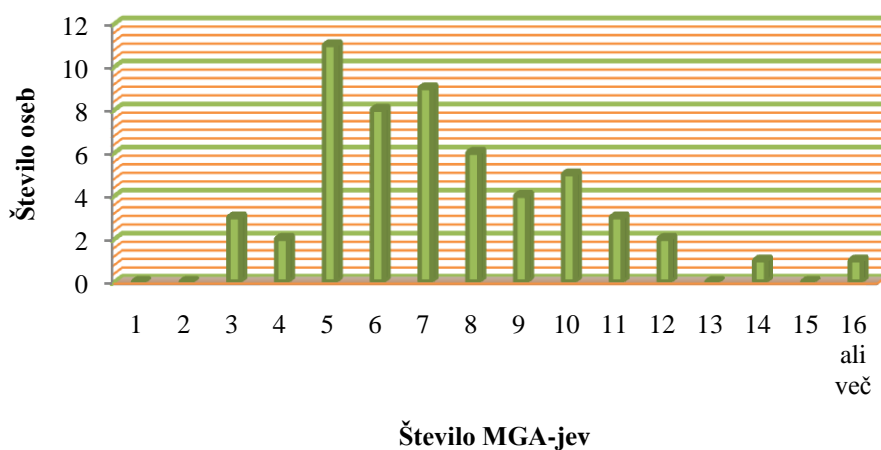
Graf 2: Število anketiranih po starostnih skupinah



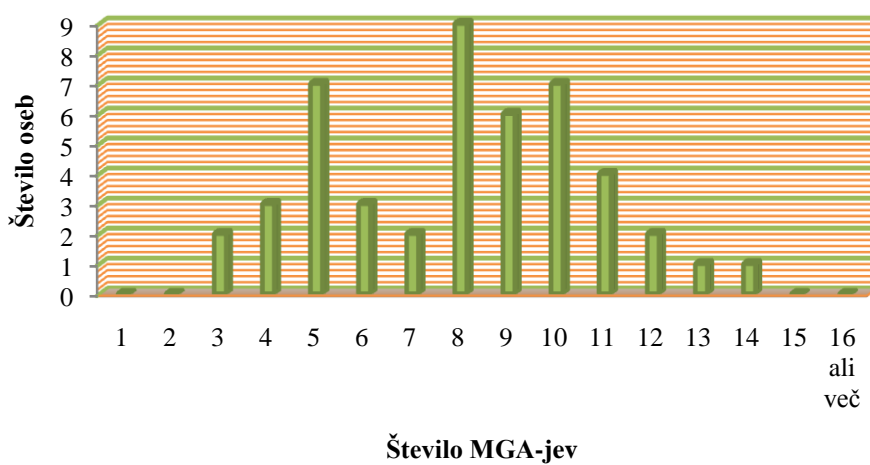
Graf 3a: Število malih gospodinjiskih aparatov v starostni skupini do 34 let



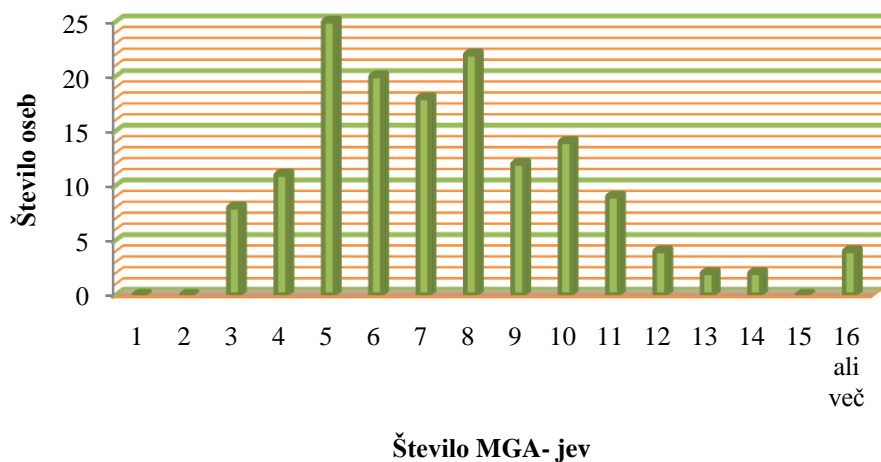
Graf 3b: Število malih gospodinjiskih aparatov v starostni skupini 35 – 45 let



Graf 3c: Število malih gospodinjiskih aparatov v starostni skupini od 46 let dalje



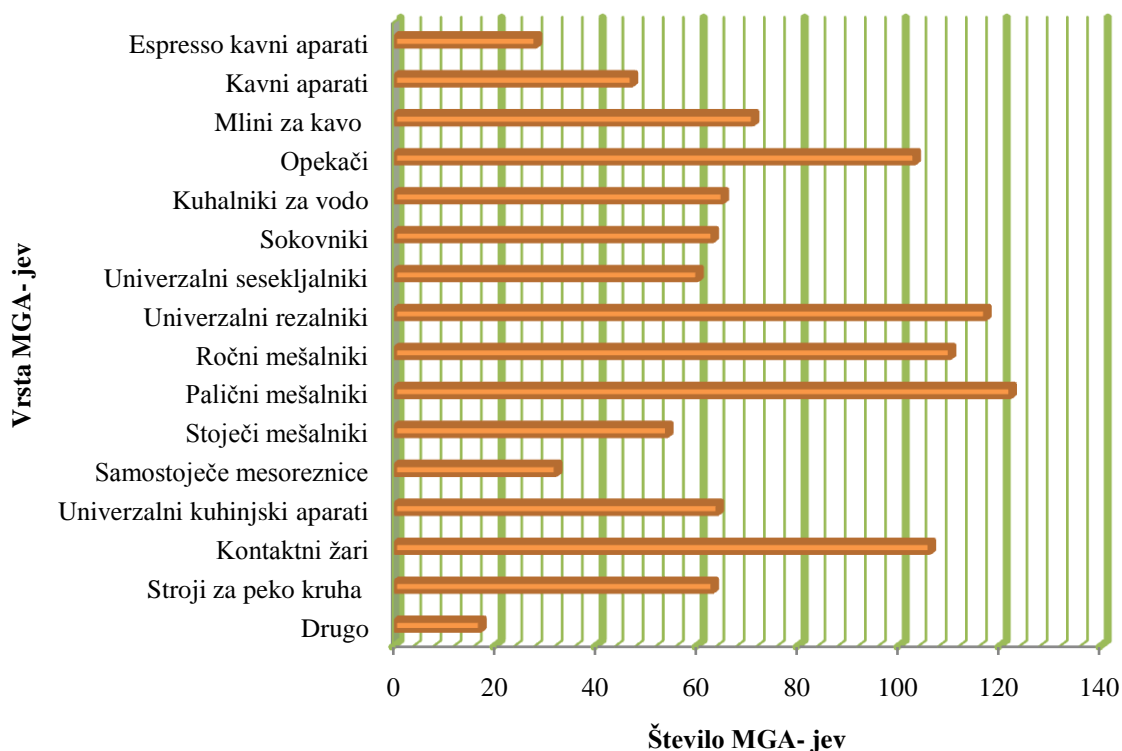
Graf 3d: Število malih gospodinjskih aparatov vseh anketiranih



Preglednica 3: Primerjava števila malih gospodinjskih aparatov med starostnimi skupinami

	najmanjše število MGA-jev	največje število MGA-jev	skupno število MGA-jev	povprečno število MGA-jev
do 34 let	3	16	342	7,125
35 – 45 let	3	16	404	7,35
od 46 let dalje	3	14	376	8
skupaj	3	16	1128	7,52

Graf 4: Število malih gospodinjskih aparatov vseh anketiranih glede na vrsto

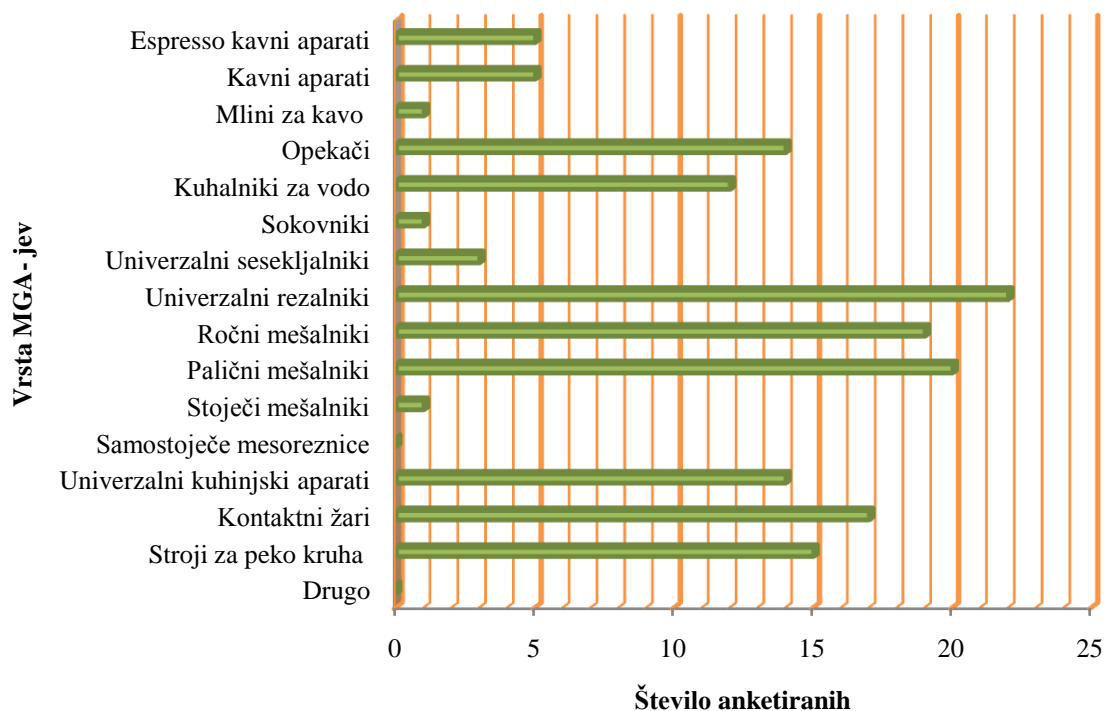


Preglednica 4: Število posameznih malih gospodinjskih aparatov po starostnih skupinah in skupaj

	do 34 let	35 – 45 let	od 46 let dalje	skupaj
Espresso kavni aparati	10	9	9	28
Kavni aparati	14	14	19	47
Mlini za kavo	14	24	33	71
Opekači	34	38	31	103
Kuhalniki za vodo	27	17	21	65
Sokovniki	23	23	17	63
Univerzalni sesekljalniki	16	21	23	60
Univerzalni rezalniki	37	45	35	117
Ročni mešalniki	33	39	38	110
Palični mešalniki	39	43	40	122
Stoječi mešalniki	12	19	23	54
Samostoječe mesoreznice	7	16	9	32
Univerzalni kuhinjski aparati	18	23	23	64
Kontaktni žari	32	41	33	106
Stroji za peko kruha	18	27	18	63
Drugo	8	5	4	17

Pod "drugo" so anketiranci navedli: Cvrtnik, konvekcijska pečica, ožemalnik agrumov, varilec, aparat za sladoled, električni nož, električni odpiráč za konzerve in pekač za pico.

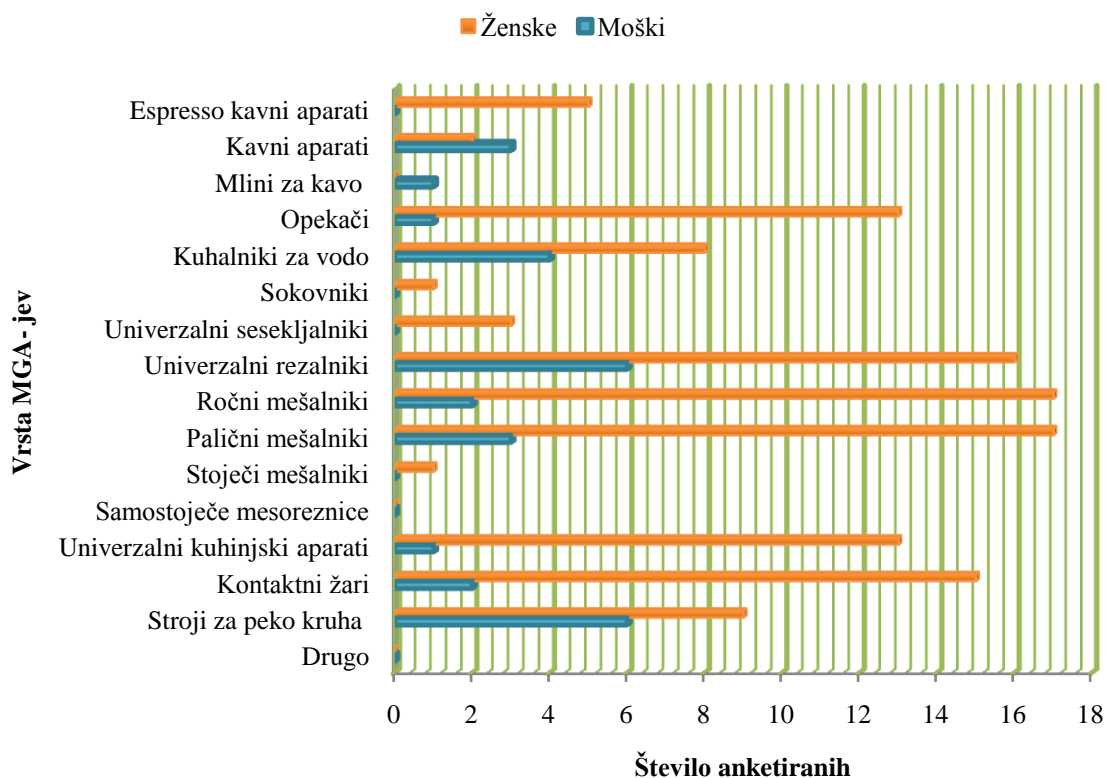
Graf 5: Največkrat uporabljen mali gospodinjski aparat



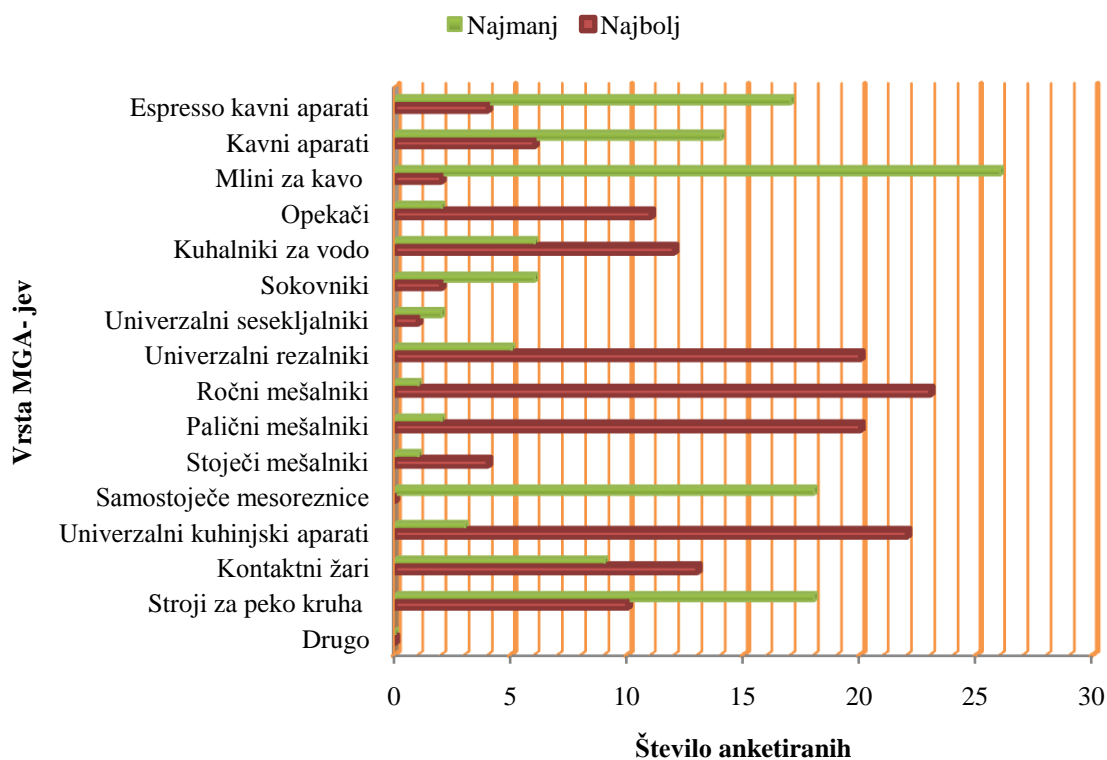
Preglednica 5: Največkrat uporabljen mali gospodinjski aparat po starostnih skupinah in skupaj

	do 34 let	35 – 45 let	od 46 let dalje	skupaj
Espresso kavni aparati	3	1	1	5
Kavni aparati	3	1	1	5
Mlini za kavo	0	0	1	1
Opekači	5	3	6	14
Kuhalniki za vodo	7	3	2	12
Sokovniki	0	0	1	1
Univerzalni sesekljalniki	1	1	1	3
Univerzalni rezalniki	6	6	10	22
Ročni mešalniki	5	7	7	19
Palični mešalniki	6	9	5	20
Stoječi mešalniki	0	1	0	1
Samostoječe mesoreznice	0	0	0	0
Univerzalni kuhinjski aparati	4	5	5	14
Kontaktni žari	4	10	3	17
Stroji za peko kruha	4	8	3	15
Drugo	0	0	0	0

Graf 5a: Informativna primerjava najpogosteje uporabljenih malih gospodinjskih aparatov med spoloma



Graf 6: Po mnenju anketirancev najbolj in najmanj uporaben mali gospodinjski aparati



Preglednica 6: Pomembnost kriterija pri nakup malega gospodinjskega aparata

	cena	proizvajalec	možnost servisiranja	tehnični podatki	videz
1	76	22	9	38	7
2	35	28	41	31	14
3	19	35	36	29	32
4	8	41	28	32	40
5	12	24	36	20	57
povprečna ocena	1,96	3,14	2,79	2,76	3,84

V prvem stolpcu so prikazane ocene: z 1 je označen najpomembnejši kriterij, s 5 pa najmanj pomemben.

Preglednica 7: Število predlogov za izboljšave malih gospodinjskih aparatov glede na število anketiranih

število vseh anketiranih	število anket s predlogi izboljšav	število anket brez predlogov
150	18	132

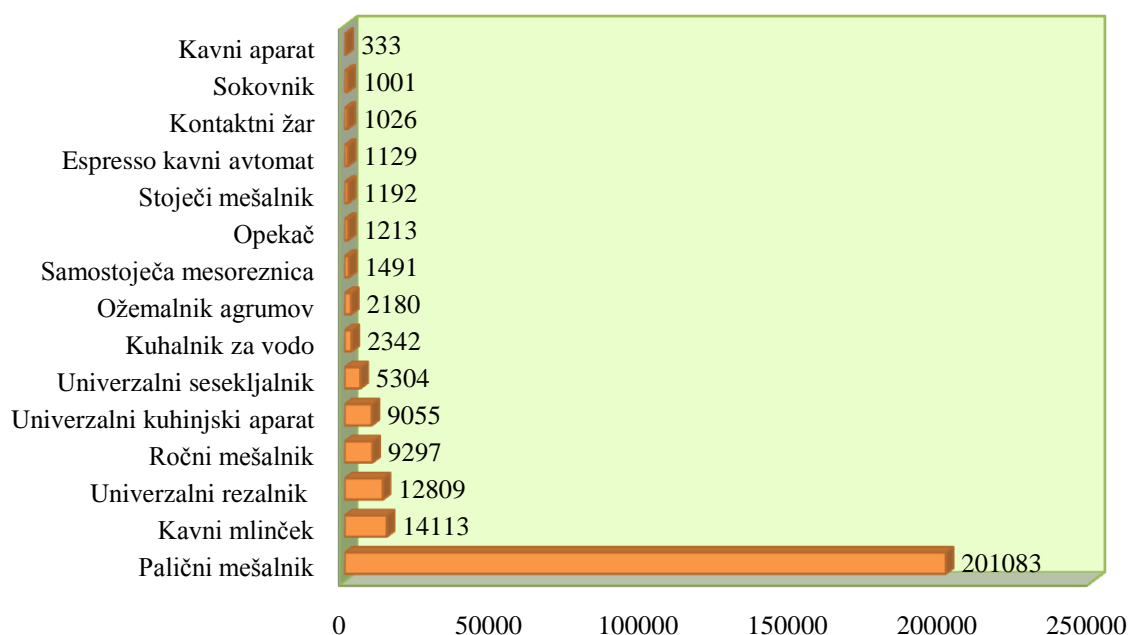
Predlogi, ki so jih anketiranci podali, so sledeči:

- Univerzalni rezalnik bi lahko imel zaščito za nož.
- Plastične posode aparatov bi zamenjala s steklenimi.
- Da bi bilo vse v enem. Moč motorja pa večja!
- Pri sokovniku bi poenostavil delovanje, ker je čiščenje aparata komplicirano in vzame veliko več časa kot sama priprava soka!
- Grelnik vode bi lahko imel prikaz temperature vode.
- Da bi pri univerzalnem rezalniku prižgal gumb in bi sekljal, ne pa da ga moraš držati.
- Da bi pri aparatih, pri katerih bi se dalo, bilo čim manj na električne priključke in da bi bili na baterije ali kakšno drugo napajanje, da bi bili zares čisto mobilni, saj bi jih lahko prestavil tudi med delovanjem.
- Vsi bi lahko bili malo manjši.
- Da bi bila velikost univerzalnega kuhinjskega aparata manjša.
- Večji izbor barv aparatov, manjša električna poraba.
- Da bi se jih dalo enostavneje očistiti.
- Da bi pri univerzalnem kuhinjskem aparatu dodali še ročni mešalnik oz. to funkcijo
- Da bi se sokovnik lažje očistil.
- Lažji ročni mešalnik, lažji stoječi mešalnik.
- Samočiščenje sokovnika (sokovnik je super aparat, ampak začne smrdeti že eno uro po uporabi).
- Da zavzamejo v kuhinji preveč prostora.
- Večja prostornina posode pri stroju za peko kruha

4.2 Poročilo o prodaji malih gospodinjskih aparatov

Čeprav podjetje B/S/H ni edini ponudnik malih gospodinjskih aparatov v Sloveniji, sem želela narediti vsaj informativno primerjavo med prodajo njihovih malih gospodinjskih aparatov in zastopanostjo le-teh po gospodinjstvih. Pri tem me je gospod Blagotinšek iz podjetja B/S/H opozoril, da je prodaja malih gospodinjskih aparatov odvisna od prehranjevalnih navad ljudi, cenovne konkurence ponudnikov, reklam proizvodov in še nekaterih drugih dejavnikov. Gospa Bačovnik pa mi je posredovala podatke o prodanih malih gospodinjskih aparatih podjetja B/S/H na slovenskem trgu od januarja 2009 do februarja 2010.

Graf 7: Število prodanih malih gospodinjskih aparatov podjetja B/S/H na slovenskem trgu



Če bi želela narediti natančno primerjavo med prodajo in dejansko zastopanostjo malih gospodinjskih aparatov po gospodinjstvih, bi morala dobiti poročila vseh prodajalcev v Sloveniji, kar pa zaradi kupovanja izdelkov v tujini ne bi bilo zagotovilo za natančne rezultate.

4.3 Razprava

Živimo v časih, ko se vsakomur nekam mudi. Tak tempo življenja še posebej občutijo ženske: hitro operi, hitro zlikaj, pospravi, poskrbi za otroke, pa kosilo naj bo pravi čas na mizi. In če so bile naše babice srečne, ker so imele pralni stroj, potem si naše mame ne znajo predstavljati življenja brez njega. Podobna situacija je v kuhinji.

Z raziskavo sem želela ugotoviti zastopanost malih gospodinjskih aparatov v kuhinji, uporabo le-teh, zadovoljstvo oz. nezadovoljstvo uporabnikov ter pomembnost kriterijev ob nakupu.

Analizirala sem 150 pravilno izpolnjenih anket. Od tega je bilo 29 anketirancev moškega in 121 ženskega spola. Zaradi velike razlike v številu med spoloma se ni dalo primerjati podatkov med njima. Primerjala pa sem podatke med različnimi starostnimi skupinami, saj se moja druga hipoteza nanaša na starost anketirancev. Razdelila sem jih v tri starostne skupine, in sicer: do 34 let, od 35 do 45 let in od 46 let dalje. Za takšno razdelitev sem se odločila, ker so skupine številčno primerljive. Prva skupina predstavlja 32 % anketiranih, druga 37 % in tretja 31 % anketiranih.

Ob analizi ankete sem ugotovila, da manj kot 3 malih gospodinjskih aparatov nima nihče izmed anketiranih, več kot 16 pa tudi ne. Povprečno število malih gospodinjskih aparatov v starostni skupini do 34 let je 7,125. V starostni skupini od 35 do 45 let je 7,35. V starostni skupini od 46 let dalje pa je 8. Ti rezultati potrjujejo mojo drugo hipotezo: povprečno število gospodinjskih aparatov se s starostjo anketirancev povečuje.

Ob analizi, kolikšna je zastopanost malih gospodinjskih aparatov v kuhinji glede na vrsto, so bili rezultati sledeči: največkrat se pojavlja palični mešalnik. Kar 122 gospodinjstev od 150 ga ima. Sledi mu univerzalni rezalnik – 117-krat, ročni mešalnik – 110-krat, kontaktni žar – 106-krat, opekač – 103-krat, kuhalnik za vodo – 65-krat, univerzalni kuhinjski aparat – 64-krat in drugi. Najmanj zastopani so mali gospodinjski aparati, ki so navedeni pod drugo, in sicer: cvrtniki, ožemalniki agrumov, konvekcijske pečice, aparat za sladoled in drugi.

Ker pa zastopanost še ne potrjuje uporabo, sem raziskala tudi to. Na vprašanje, kateri mali gospodinjski aparat najbolj uporabljajo sem ugotovila sledeče: Glede na vse anketirane se najbolj uporablja univerzalni rezalnik. S tem je tudi moja prva hipoteza potrjena. Če pa primerjam med starostnimi skupinami, ugotovim da anketirani do 34 let najbolj uporabljajo kuhalnik za vodo, od 35 do 45 let kontaktni žar, od 46 let dalje pa univerzalni rezalnik. Informativno sem naredila tudi analizo med spoloma. Ženske najbolj uporabljajo ročni in palični mešalnik, medtem ko moški univerzalni rezalnik in stroj za peko kruha.

Zanimalo me je tudi, kateri mali gospodinjski aparat se zdi anketiranim glede na njihove potrebe najbolj uporaben in kateri najmanj, ne glede na to, ali ga imajo ali ne. Zanimivo je, da se rezultati med najbolj uporabljenim in najbolj uporabnim razlikujejo. Najbolj uporaben se jim zdi ročni mešalnik, takoj za njim so univerzalni kuhinjski aparat, palični mešalnik in univerzalni rezalnik. V kategoriji najmanj uporabnega pa je z veliko prednostjo zmagal mlinček za kavo.

Glede pomembnosti kriterija pri nakupu malega gospodinjskega aparata so se anketirani odločili takole: najpomembnejša je cena, sledijo tehnični podatki, možnost servisiranja, proizvajalec in na koncu videz.

13,6 % anketirancev je podalo predloge za izboljšavo malih gospodinjskih aparatov, med tem ko so ostali anketiranci zadovoljni z obstoječim stanjem. Predlogi za izboljšavo so bili sledeči: univerzalni rezalnik bi lahko imel zaščito za nož, plastične posode bi lahko zamenjali s steklenimi, moč motorja bi lahko bila večja, čiščenje sokovnika enostavnejše,

grelnik vode bi lahko imel prikaz temperature vode, nekateri aparati bi lahko bili na akumulatorske baterije, vsi bi lahko bili manjši, stroj za peko kruha bi lahko imel večjo prostornino, ročni mešalnik bi lahko bil lažji in podobno.

Pojavilo se je tudi nekaj anketirancev, ki malih gospodinjskih aparatov ne bi spreminjali, bi jim pa znižali ceno.

Pri informativni primerjavi med najpogosteje prisotnem malem gospodinjskem aparatu v kuhinji in najbolj prodajanem malem gospodinjskem aparatu podjetja B/S/H v Sloveniji se je pokazala povezava. V obeh primerih je to palični mešalnik.

5 SKLEPI

Z raziskavo sem ugotovila, da so bile hipoteze, ki sem jih postavila na začetku raziskovanja, v večini potrjene; prva in druga sta bili v celoti. Največkrat uporabljen mali gospodinjski aparat v kuhinji je univerzalni rezalnik. Prav tako se s povečanjem starosti anketirancev število malih gospodinjskih aparatov povečuje. Zadnja hipoteza je bila le delno potrjena. Pri nakupu malega gospodinjskega aparata je uporabnikom najpomembnejša cena, najmanj pa videz in ne proizvajalec.

Ob raziskovanju so se mi porajala številna vprašanja, ki kažejo dobre smernice za nadaljnje raziskovalno delo. Kakšne so prehranjevalne navade ljudi, ali so pri tem razlike med spoloma, ali je večinska uporaba univerzalnega rezalnika pogojena z današnjim načinom življenja – hitra prehrana in še nekatera druga vprašanja.

6 POVZETEK

Gospodinjski aparati omogočajo preprostejše in hitrejšo kuhanje, zato si je težko predstavljati, kako je včasih gospodinjam uspevalo pripraviti nekatere jedi brez njih. Osnovni namen raziskovalne naloge je bil, da ugotovim: pogostost malih gospodinjskih aparatov v gospodinjstvu, uporabo le-teh, zadovoljstvo uporabnikov ter pomembnost kriterijev ob nakupu. Raziskava temelji na izsledkih ankete naključno izbranih anketirancev v Sloveniji ter poročilu največjega proizvajalca malih gospodinjskih aparatov v Sloveniji-B/S/H. Kot največkrat prisoten mali gospodinjski aparat v kuhinji se je izkazal palični mešalnik, medtem ko je najpogosteje uporabljen univerzalni rezalnik. Pri izsledkih ankete se je pokazala tudi razlika med različnimi starostnimi skupinami anketirancev. Glede na izsledke bi lahko v bodoče raziskali povezanost med načinom prehranjevanja in uporabo malih gospodinjskih aparatov.

7 ZAHVALA

Za pomoč in vspodbude pri nastajanju te naloge se iskreno zahvaljujem mentoricama ga. Nataši Krk in ga. Mateji Tevž Srčič. Prav tako se zahvaljujem g. Andreju Blagotinšku, ki mi je približal utrip življenja v B/S/H-ju, ga. Mateji Bačovnik za podatke o prodaji B/S/H-jevih malih gospodinjskih aparatov v Sloveniji, ga. Bredi Pritržnik za pomoč pri iskanju literature ter vsem anketirancem, ki so si vzeli čas in izpolnili anketo. Nenazadnje se zahvaljujem tudi vsem, ki so na kakršenkoli način pripomogli k nastanku te naloge.

8 PRILOGE

Priloga 1: Anketni vprašalnik za naključno izbrane uporabnike malih gospodinjskih aparatov v Sloveniji.

ANKETA: Mali gospodinjski aparati v kuhinji

Sem učenka OŠ Nazarje. Delam raziskovalno nalogo z naslovom »Mali gospodinjski aparati v kuhinji«. Anketa je anonimna. Z njo želim ugotoviti kakšna in kolikšna je uporaba malih gospodinjskih aparatov v kuhinji.

Prosim vas, da pri vsakem vprašanju obkrožite ustrezen odgovor ali zapišete svojega.

Spol: MOŠKI ŽENSKI Starost: _____

1. Katere male gospodinjske aparate imate v kuhinji? (Slike so simbolične, namenjene za prepoznavanje aparatov)

a) Espresso kavni aparati



b) Kavni aparati



c) Mlini za kavo



č) Opekači



d) Kuhalniki za vodo
rezalnik



e) Sokovniki



f) Univerzalni sesekljalnik



g) Univerzalni
rezalnik



h) Ročni mešalnik



i) Palični mešalnik



j) Stoječi mešalnik



k) Samostoječa mesoreznica



l) Univerzalni kuhinjski aparat



m) Kontaktni žar



n) Stroj za peko kruha



o) Drugo

2. Katerega najbolj uporabljate?

3. Kateri izmed malih gospodinjskih aparatov navedenih pri prvem vprašanju, se vam zdi glede na vaše potrebe najmanj uporaben (tudi če ga nimate) in kateri najbolj?

Najmanj: _____

Najbolj: _____

4. Na spodnjih črtah označite s števkami od 1 do 5, po pomembnosti kriterije, ki vplivajo na nakup malega gospodinjskega aparata. Z 1 označite vam najpomembnejši kriterij, s 5 pa najmanj pomemben kriterij. Vsako številko uporabite le enkrat.

- ___ Cena
- ___ Proizvajalec
- ___ Možnost servisiranja
- ___ Tehnični podatki
- ___ Videz

5. Ali bi pri katerem izmed malih gospodinjskih aparatov, ki jih imate v kuhinji, kaj spremenili? Če bi, pri katerem in kaj?

Rezultate anketne obdelave bom uporabila izključno za oblikovanje raziskovalne naloge, zato mi boste s svojimi odgovori veliko pomagali.

HVALA ZA SODELOVANJE!

9 VIRI IN LITERATURA

1. 40 let BSH Hišni aparati. Nazarje 2009, BSH Hišni aparati D.O.O.
2. BAČOVNIK, M., Poročilo o prodaji malih gospodinjskih aparatih (osebni vir, 2010)
3. BLAGOTINŠEK, A.univ. dipl. ing. stroj., Poročilo o prodaji malih gospodinjskih aparatov (osebni vir, 2009)
4. KOSTANJEVEC, S. 2006. Gospodinjstvo 6. Ljubljana, Rokus
5. PERME, A. 1979. Smeri razvoja električnih gospodinjskih aparatov, Ljubljana, Velenje, Fakulteta za elektrotehniko
6. RAKUN, S. 2004. Raziskava trga malih gospodinjskih aparatov na področju Slovenije, Hrvaške in Srbije. Velenje
7. Slovar slovenskega knjižnega jezika. Ljubljana, 1998, DZS
8. Mali gospodinjski aparati (online) 5. Nov. 2009 Dostopno na naslovu: <http://www.mimovrste.com>
9. Mali gospodinjski aparati (online) 25. Okt. 2009 Dostopno na naslovu: <http://www.gorenje.si/>
10. Mali gospodinjski aparati (online) 13. Jan. 2009 Dostopno na naslovu: <http://www.electrolux.com>
11. Mali gospodinjski aparati (online) 7. Okt. 2009 Dostopno na naslovu: <http://www.bosch-home.com/si/>