

ŠOLSKI CENTER VELENJE
ŠOLA ZA STROJNIŠTVO, GEOTEHNIKO IN OKOLJE
TRG MLADOSTI 3, 3320 VELENJE

MLADI RAZISKOVALCI ZA RAZVOJ ŠALEŠKE DOLINE

RAZISKOVALNA NALOGA

KAKO DOLGOVI VPLIVAJO NA NAS

Tematsko področje: SOCIOLOGIJA

Avtorica:

Ana Drame

Mentorja:

Boštjan Hribar, inž. ele.

Nina Gošnik Simeonović, univ. dipl. soc. del.

Velenje, 2019

Raziskovalna naloga je bila opravljena na Šoli za strojništvo, geotehniko in okolje, Šolski center Velenje.

Mentorja: Boštjan Hribar, inž. ele.,

Nina Gošnik Simeonović, univ. dipl. soc. del.

Datum predavitve: marec 2019

KLJUČNA DOKUMENTACIJSKA INFORMACIJA

ŠD Šolski center Velenje, šolsko leto 2018/2019

KG dolg/počutje/problem/rešitev/

AV DRAME, Ana

SA HRIBAR, Boštjan /GOŠNIK SIMEONOVIC, Nina

KZ 3320 Velenje, SLO, Trg mladosti 3

ZA ŠSGO, Šolski center Velenje

LI 2019

IN **KAKO DOLGOVI VPLIVAJO NA NAS**

TD Raziskovalna naloga

IJ sl

JI sl

AI Že od pradavnine je dolg poznan kot problem, ki vpliva na počutje. Znani so različni dolgovi; denarni in fizični. Denarni dolg je še posebej izpostavljen zaradi počutja, ki ga občutimo, kadar nas dolgovi pripeljejo v težave. Moja raziskovalna naloga, v kateri iščem tudi rešitev za dolžnike, razkriva, koliko ljudi pa se dejansko zanese na dolgove. Predstavljam tudi svojo aplikacijo, s katero bi si lahko dolžniki pomagali pri urejanju dolgov. Narejena je bila tudi anketa, ki je bila objavljena na aplikaciji Facebook. Anketa je potrdila, da moja predvidevanja niso bila napačna, in raziskuje, ali je aplikacija Bekslam smiselna. Nisem mogla dobro preučiti, kako se počuti posameznik, ki je dolžan, saj smo si ljudje zelo različni in vsak odreagira drugače.

KEY WORDS DOCUMENTATION

ND School center Velenje, 2018/2019
CX long/feelings/problems/solution
AU DRAME, Ana
AA HRIBAR, Boštjan /GOŠNIK SIMEONOVIC, Nina
PP 3320 Velenje, SLO, Trg mladosti 3
PB ŠSGO, Šolski center Velenje
PY 2019

TI **HOW DEBTHS EFFECT ON US**

DT RESEARCHWORK

LA SL

AL sl/en

AN I am Ana Drame, a second year student of car mechanic programme. I decided on the reserach work because I believe that people are not aware of how debts affect us. Eespecially, I would like to present my solution in which I also make my assumptions and then check and record the findings. In particular, I will write about the purpose and usability of the application Bekslam, the impact of debts on us and find out how many debtors there are. I would like to make everyone aware of what it means to be in debts and that people would be in debts as little time as possible. We all know the word debt in which we can think of several things at the same time. I think we all have some sort of debt. It does not have to be a money debt, it can be a service or a task that we have to do. However, debts in different age groups affect people differently. In the prehistory, debt is known as a problem that affects one's well-being. We know money and physical debts. Money debt is particularly exposed to how we feel when debts lead us to problems. How many people actually rely on debts is revealed in my research task in which I am also looking for a solution for debtors. I also present my application with which debtors can help with debt management. A poll was also published on Facebook. The survey confirmed that my predictions were not incorrect and explored whether my application was meaningful. I could not carefully examine the feelings of people when they are in debts because we are very different and we respond differently. It all depends on the individual, his well-being, his self-esteem and his environment. It is hard to find the right solution of the topic.

KAZALO VSEBINE

1	UVOD	1
1.1	Hipoteze.....	1
2	PREGLED OBJAV	2
2.1	Izvor besede »finančna pismenost«.....	2
2.2	Razlogi finančnih dolgov	2
2.3	Finančni stres.....	4
2.3.1	Razlogi za finančni stres.....	4
2.3.2	Kako prepoznati finančni stres	5
2.3.3	Boj z finančnim stresom.....	6
2.4	10 Pravil za upravljanje z denarjem že od malih nog.....	7
2.4.1	10 Pravil	7
2.4.2	Zakaj je dobro otroka naučiti o financah.....	9
2.4.3	Kako posoditi denar.....	9
3	METODOLOGIJA.....	10
3.1	Načrt in zbiranje gradiva	10
3.2	Anketa	10
4	REZULTATI IN IZSLEDKI	11
4.1	Vprašanja.....	11
4.1.1	Prvo vprašanje	11
4.1.2	Drugo vprašanje	12
4.1.3	Tretje in četrto vprašanje	13
4.1.4	Peto in šesto vprašanje	15
4.1.5	Sedmo vprašanje.....	17
4.1.6	Osmo vprašanje	18
4.1.7	Deveto vprašanje	19
5	APLIKACIJA BEKSLAM	20
6	DELOVANJE APLIKACIJE.....	21
7	ZAKLJUČEK.....	27
8	ZAHVALA	28
9	VIRI	29

KAZALO GRAFOV

GRAF 1: SPOL	11
GRAF 2: STAROSNA SKUPINA	12
GRAF 3: IZPOSOJA POSAMEZNIKA	13
GRAF 4: IZPOSOJA DRUGIH	14
GRAF 5: DOLŽNIK OSTAL DOLŽEN.....	15
GRAF 6: ANKETIRANEC, KI JE OSTAL DOLŽEN.....	16
GRAF 7: POZABLJEN DOLG.....	17
GRAF 8: KAM SI ANKENTIRANCI ZAPISUJEJO DOLŽNIKE	18
GRAF 9: SMISELNOST APLIKACIJE	19

KAZALO SLIK

Slika 1: LOGOTIP.....	20
Slika 2: ZAČETNA STRAN.....	21
Slika 3: SPOROČILO KI GA PREJME DOLŽNIK.....	22
Slika 4: ZASLON ZA VPIS DOLŽNIKOV	23
Slika 5: ZASLON KADAR JE DOLŽNIK USPEŠNO DODAN.....	24
Slika 6: ZASLON KADAR SI OGLEDUJEMO DOLŽNIKE	25
Slika 7: ZASLON KADAR ZBRIŠEMO DOLŽNIKA.....	26
Slika 8: MOJA MENTORJA IN JAZ	28

1 UVOD

Za to tematiko raziskovalne naloge sem se odločila, ker menim, da se premalo zavedamo in pozabljamo, kako močno finančni dolg vpliva na psihično počutje in življenje posameznika, ki denar posodi ali pa si ga sam izposodi od druge osebe. Z raziskavo tega področja sem želela posredno vplivati na širjenje zavedanja ljudi, kaj pomeni biti dolžan, in kako postopati, da bi bili dolžni denar čim krajši čas, v kolikor si ga izposodimo.

Gospa Lana Dakić v članku Nasvet dneva: Kako posoditi prijatelju denar zapiše sledeče: »Posojanje denarja prijatelju lahko prenese velike težave, še posebej, če gre za velike zneske in daljše obdobje. Zaradi denarja namreč lahko tudi najboljša prijatelja postaneta najhujša sovražnika. Lahko se pa tudi celo zgodi, da vaš donedavno najboljši prijatelj ponikne ali pa ga ne vidite nikoli več«. *finance.si Lana Dakić (4.5.2009)*

V nadaljevanju raziskovalne naloge sem želela predstaviti aplikacijo Bekslam in raziskati namen in uporabnost aplikacije med posamezniki, ki si denar izposodijo ali pa ga posodijo drugi osebi. Z anketo, ki sem jo izvedla med 89 osebami s pomočjo Facebook aplikacije sem želela preveriti hipotezo, ali bi aplikacija Bekslam posameznikom koristila pri beleženju finančnih dolgov. Prav tako sem želela preveriti, koliko si ljudje posojajo denar in kako finančni dolg vpliva na njihovo psihično počutje.

1.1 Hipoteze

Pred samim začetkom raziskovanja sem si postavila naslednje hipoteze:

- ljudje si posojajo denar;
- finančni dolg vpliva na psihično počutje posameznika;
- smiselno je imeti aplikacijo, ki te opomni na finančne dolžnike.

2 PREGLED OBJAV

2.1 Izvor besede »finančna pismenost«

Finančna pismenost je vrsta pismenosti, ki predstavlja sposobnost uspešnega ravnanja z denarjem. To vključuje razumevanje pomena in delovanja denarja, sposobnost izbiranja racionalnih investicij ter iskanja virov prihodka. Nekateri avtorji jo definirajo kot »sposobnost branja, analiziranja, upravljanja in komunikacija o osebnih finančnih pogojih, kateri vplivajo na materialno blagoslove. Vključuje tudi sposobnost sprejemanja finančnih odločitev, razpravljanja o denarju in finančnih temah brez nelagodja (ali kljub temu), načrtovanja za prihodnost in kompetentnega odzivanja na življenjske dogodke, ki zaznamujejo vsako dnevne finančne odločitve, vključujoč dogodke v gospodarstvu na splošno«.

(https://sl.wikipedia.org/wiki/Finan%C4%8Dna_pismenost)

Na spletni strani converta.si lahko preberemo članek, ki so ga napisali člani Zveze potrošnikov Slovenije, ki opisuje, kakšni so lahko razlogi za naše dolgove, nasvete, kako dolgove poravnati, kje začeti in česa ne smemo početi, če smo dolžni.

2.2 Razlogi finančnih dolgov

V finančnih razlogih ste se lahko znašli iz različnih razlogov. Ponavadi so to:

- izguba službe;
- bolezen;
- ločitev;
- zmanjšanje dohodkov;
- naraščajoči stroški življenja;
- premalo denarja za preživetje;
- zapostavljanje upravljanja z osebnimi financami.

Presenečeni bi bili, če bi vedeli, koliko ljudi ima težave z dolgovi in težko shajajo z denarjem. V takih težavah se lahko znajdejo tako ljudje v velikimi kot tisti z majhnimi dohodki. Težave z denarjem lahko resno vplivajo na vaše zdravje in počutje (<https://www.converta.si/zivljenje-v-dolgovih>).

2.3 Finančni stres

»A se tudi vam naredi cmok v grlu, ko zagledate šop položnic v nabiralniku in ne veste ali boste zmogli poravnati vse stroške? Takoj ko zagledate položnice, se v vas začne kuhati skrb. Še preden jih odprete vaše dihanje postane oteženo.

V glavi se začne seštevanje, odštevanje, deljenje in množenje in rezultat je vedno isti: denarja ni dovolj (<http://www.kosmika.si/financni-stres>)«.

Gospod Matjaž Štamulak, upravljalec premoženja in investicijski svetovalec v članku Kako premagati finančni stres navaja, da je »Finančni stres čustveno stanje posameznika, ki je v večini povezano s pomanjkljivim znanjem o ravnanju z denarjem.

Finančni stres se pojavi takrat, ko vidimo, da finančno ne bomo zmogli premostiti bremena, ki ga imamo – bodisi, da gre za nenadni dogodek (pokvari se avto in je potrebno večje popravilo), ali za vnaprej znan dogodek (šele ko se upokojimo, ugotovimo, da smo v aktivnih letih premalo varčevali in zdaj ne zmoremo vseh finančnih bremen.)

Verjetno za finančnim stresom trpi večina tistih, ki so tudi finančno nepismeni. Teh pa je v naši družbi (po različnih statistikah) vsaj dobrih 80 odstotkov, če ne celo več. Neobvladovanje osebnih financ je najpogostejši vzrok za veliko različnih oblik finančnega stresa. Finančno pismen posameznik namreč dobro obvladuje kontrolo nad denarjem in mesečno investira za najpomembnejše finančne cilje (pokojnina, šolanje otrok, zlata rezerva, nepremičnina), del sredstev (vsaj 3 mesečne plače) pa ima vseskozi na voljo kot rezervo v primeru nenadnih, večjih izdatkov« (<https://neodvisnost.si/kako-premagati-financni-stres/>).

2.3.1 Razlogi za finančni stres

Poznamo različne razloge za finančni stres in sicer:

- finančna nepismenost!;
- izdatki so večji od dohodkov, komaj shajamo skozi mesec;
- zavedanje, da ne bomo mogli poravnati nepredvidenih izdatkov (popravilo avta, nakup novega pralnega stroja...);
- komaj zmoremo poravnati obraznosti kredita, leasinga;

- ko nam prijatelj ne vrne večje vsote posojila;
- z vlaganjem na borzo smo preveč izpostavljeni tveganju;
- vlagali smo v popolnoma nelikvidne naložbe;
- investirali smo v »piramidne sheme«;
- nimamo ustrezno zavarovanega premoženja in se nam lahko zgodi nepredviden dogodek;
- napačne poslovne odločitve;
- izgubili smo denarnico ali nov mobilni telefon.

(<https://zastarse.si/mladi-in-denar/ste-v-stresu-zaradi-denarja-recite-temu-stop/>)

2.3.2 Kako prepoznati finančni stres

»Dolgoročni finančni stres doživljamo predvsem zaradi neustreznih odzivov na neugodne situacije ter pomankanja znanj in izkušenj s tem, kako se s takšnimi situacijami konstruktivno spopasti, « opozarja psihologinja Katja Z. Istenič. Štamulak največjo težavo vidi v pomankanju znanja o financah: »ker se o financah v šolah ne učimo, spremenjene razmere pa nalagajo vsakemu posamezniku skrb za prihodnost na njegova pleča, ni nič nenavadnega, da ima večina ljudi večkrat v življenju težave, povezane z finančnem stresom.«

Stres je stres, najsi gre za finančnega, čustvenega, na delovnem mestu ali telesnega. Odzivi na stres so namreč popolnoma enaki, pojasnjuje zdravnica Rotar Pavličeva: »lahko se pojavi hitro bitje srca, tremor rok, ljudje imajo več okužb zaradi zavore imunskega sistema, panični napadi, pogoste so tudi kožne spremembe, denimo čezmerno potenje ali rdečica obraza.« Pride lahko tudi do resnih bolezni. Pojav depresije je denimo povezan z neurejenimi osebnimi financami in ne obvladovanjem denarja, navaja Matjaž Štamulak. Finski zdravniki so denimo potrdili neposredno povezavo med finančnim stresom in metaboličnim sindromom, ki vodi v težje bolezni kot so sladkorna bolezen, še opozarja Katja Ajdišek iz Fingyma. Finančni stres je eden izmed glavnih vzrokov za nezdrav življenjski slog – kajenje, povečana teža, prekomerno uživanje alkohola in uživanje drog, navaja Miha Urek. Zato ga je še kako pomembno pravočasno prepoznati in ga znati obvladovati.

(<https://zastarse.si/mladi-in-denar/ste-v-stresu-zaradi-denarja-recite-temu-stop/>)

2.3.3 Boj z finančnim stresom

Najbolj enostavno je vzeti tableto, a zaradi te bo kmalu zahtevalo še eno, pravi zdravnica. Danica Rotar Pavlič, in dodaja, da moramo rešitve iskati drugje. Finančnega stresa se najlažje rešimo tako, da glede denarja razvijemo boljše navade, redno prakticiramo tudi sprostitvev in obdobja, ko o denarju ne razmišljamo ter načrtno razvijemo zdrav odnos do denarja, svetuje Katja Z. Istenič. Raziskave potrjujejo, da lahko znižamo nivo finančnega stresa do 50 odstotkov s primernim finančnim izobraževanje, pravi osebni finančni svetovalc in upravljalc osebnih financ ter svetovalc Matjaž Štamulak: »finančno pismen posameznik dobro obvladuje kontrolo nad denarjem in mesečno investira za najpomembnejše finančne cilje (pokojnina, šolanje otrok, zlata rezerva, nepremičnina), del sredstev (vsaj 3 mesečne plače)pa ima vseskozi na voljo kot rezervo v primeru nenadnih, večjih izdatkov.«

Univerzalnega recepta, kako se ga znebiti, ni, zagotovo pa je znanje vaše najmočnejše orožje. Poskrbite za finančno opismenjevanje sebe in svojih bližjih.

(<https://zastarse.si/mladi-in-denar/ste-v-stresu-zaradi-denarja-recite-temu-stop/>)

2.4 10 Pravil za upravljanje z denarjem že od malih nog

Kako sebe in vašega otroka naučiti ravnati z denarjem, nam na spletni strani FinancePro.si pojasnjujejo na kakšen način je to potrebno storiti.

Pravijo tako:

»Osvojitev odgovornega ravnanja z denarjem je ena izmed najboljših popotnic za življenje, ki jo lahko otroci dobijo od svojih staršev. Začnete lahko že zelo zgodaj oziroma že takoj, ko se otroci naučijo šteti. Z otrokom se od takrat naprej lahko vedno, ko plačate račun, uporabite bančno kartico, greste v banko ali preverjate stanje na bančnem računu, sproščeno pogovarjate o denarju. Posamezne lekcije o ravnanju z denarjem so seveda odvisne tudi od starosti vašega otroka.« (<https://pro.finance.si/8859647>)

2.4.1 10 Pravil

- »1. Za kupovanje stvari potrebuješ denar.

Naučite otroka, da prepozna bankovce in kovance. Igrajte se, da ste v trgovini ali v restavraciji in skozi igro otroku pokažite, kako se denar uporablja za plačevanje.

- 2. Denar zaslužiš z delom.

Otroku predstavite, da denar ne raste na drevesu. S svojim otrokom govorite o svojem delu in mu predstavite še nekatere druge poklice, o tem se lahko pogovarjate na sprehodu ali izletih.

- 3. Preden lahko kaj kupiš, moraš malo počakati.

Pomembno je, da otrok že pozna prve korake varčevanja. Ko ste na primer v trgovini in želi vaš otrok nekaj kupiti, preverite, ali je prihranil dovolj, v nasprotnem primeru to stvar napišete na seznam njegovih želja.

- 4. Razlika je med tem kaj si želiš in kaj potrebuješ.

S pomočjo igre naj otrok sam odloča, kaj želi in kaj potrebuje. Na liste narišite hišo, hrano, igrače in podobne stvari ter dobrine, potem pa skupaj razvrščajte in se pogovarjajte o tem, zakaj ste kakšno stvar uvrstili pod določeno področje.

- 5. Odločati se moraš, kako boš porabil svoj denar.

Na vrsto že pridejo vprašanja, kot so: Ali res to potrebujem? Mogoče bi si jo lahko sposodil? Bi kje drugje bilo ceneje? Če ima na primer prijatelj vašega otroka rojstni dan, mu lahko določite vsoto in potem dovolite, da za tisti denar sam izbere darilo.

- 6. Dobro je, da primerjaš med seboj, preden kaj kupiš.

Otroka preprosto v trgovini z živili poučite o tem, kako lahko s preudarnim nakupovanjem kar nekaj prihrani. Že z izbiro znamke izdelka ali pa z izbiro izdelka, ki je v akciji.

- 7. Če boš denar shranil na varčevalni račun, bo tam na varnem in dobil boš tudi obresti.

Skupaj z otrokom odprite varčevalni načrt in skupaj sledite, kako znese raste.

- 8. Prihraniti moraš vsaj cent od vsakega evra, ki ga dobiš.

Naučite otroka, da je smiselno vsaj del žepnine ali daril, ki jih dobi od starih staršev, privarčevati. Tako bo spoznal, da lahko s potrpežljivostjo izpolni tudi nekatere večje želje.

- 9. Prej kor boš privarčeval, več bos pridobil z obrestmi.

Star pregovor pravi, zrno na zrno pogača, kamen na kamen palača. Naučite otroka, da bo z majhnimi koraki sčasoma prišel zelo daleč. In tudi pri ravnanju z denarjem je tako, da ne moremo veh želja izpolniti naenkrat, če pa si vzamemo čas, lahko sčasoma pridemo do cilja.

- 10. Vedno prihrani toliko denarja, da boš imel dovolj, da pokriješ stroške za tri mesece.

Z otrokom določite vsoto za njegov proračun, od tega pa določite, kaj mora biti namenjeno njunim primerom in varčevanju.«

(<https://pro.finance.si/8859647>)

2.4.2 Zakaj je dobro otroka naučiti o financah

- »Se lahko z majhnim mesečnim obroki, recimo 10, 20 ali pa celo 50 evrov na mesec, v 18 letih nabere že kar nekaj denarja, sploh če se ta sredstva še plemenitijo. S tem lahko vaš otrok ob polnoletnosti plača ure v šoli vožnje, delno pokrije morebitne stroške študija ali si kupi avto.
- Se s takim varčevanjem tudi otrok nauči ravnati z denarjem, kar je pomembna veščina, ob enem pa imajo starši, sorodniki in prijatelji možnost varčevanja za njim dragega otroka«. (<https://pro.finance.si/8859647>)

2.4.3 Kako posoditi denar

Lana Dakić je v svojem članku napisala zanesljiv primer, kako pravilno posoditi denar.

»Preden posodite denar, jasno povejte, kdaj in kako pričakujete vračilo denarja. Ne izogibajte se tudi pogovora, kaj se bo zgodilo, če vam ne bo plačal celotnega dolga ali posameznih obrokov. Preden se odločite za posojilo, pa premislite, ali boste zaračunali tudi obresti.

Napišite pogodbo.

Pri posojanju denarja se lahko zavarujete tudi tako, da napišete pogodbo, ki bo ob ne vračilu služila kot dokaz v postopku. Napišete jo lahko bodisi doma, ali pa se odpravite k notarju. Še ena od možnosti zavarovanja je tudi notarski zapis, ki je najverjetnejša in niti ne najdražja možnost.

Za manjše zneske se lahko dogovorite tudi ustno, vendar pa poskrbite, da boste imeli ob sebi kakšno pričo, ki bo pripravljena pričati za vas v morebitnem pravnem postopku«

(<https://www.finance.si/245814?cctest&&cookietime=1550169162>)

V danem članku lahko razberemo kako se zavarovati pred nelagodnimi situacijami, ter zapisuje kam si zapisujejo dolgove, tisti ki si jih sploh zapisujejo.

Koliko ljudi si pa dejansko zapisuje dolgove in kam si jih zapisujejo, pa raziskuje moja naslednji del naloge.

3 METODOLOGIJA

3.1 Načrt in zbiranje gradiva

Najprej sem si dobro pripravila načrt za izdelavo raziskovalne naloge. Preko interneta sem raziskovala, kaj o tej tematiki je že bilo raziskanega in pregled dosedanjih objav na to temo. Ugotovila sem, da je do sedaj napisane malo literature o tej tematiki in da bi bilo potrebno izvesti dodatne raziskave glede vpliva dolga na psihično počutje posameznika, ki si izposodi denar ali je komu dolžen denar.

3.2 Anketa

V mesecu decembru sem ustvarila spletno anketo na spletni strani Google, na povezavi <https://docs.google.com/forms/u/0/>. Anketiranci so lahko do nje dostopali preko spletne aplikacije Facebook. Objavljena je bila 14. 12. 2018, zbranih je bilo 89 odgovorov.

V spletni anketi sem podala 7 vprašanj z možnimi odgovori da ali ne in 2 vprašanji z več možnimi odgovori. Anketa je bila objavljena na Facebook strani 14. 12. 2018, zbranih je bilo 89 odgovorov.

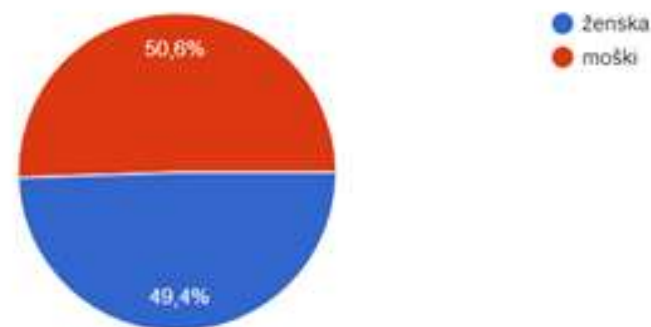
4 REZULTATI IN IZSLEDKI

4.1 Vprašanja

4.1.1 Prvo vprašanje

S prvim vprašanjem sem ugotavljali spol anketirancev.

89 odgovorov



GRAF 1: SPOL

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITVE:

Graf prikazuje, da je na anketo odgovarjalo skoraj enako število moških kot žensk. Število se razlikuje za 1,2 %.

S tem grafom sem ugotovila, da odgovore na naslednja vprašanja upoštevam za oba spola.

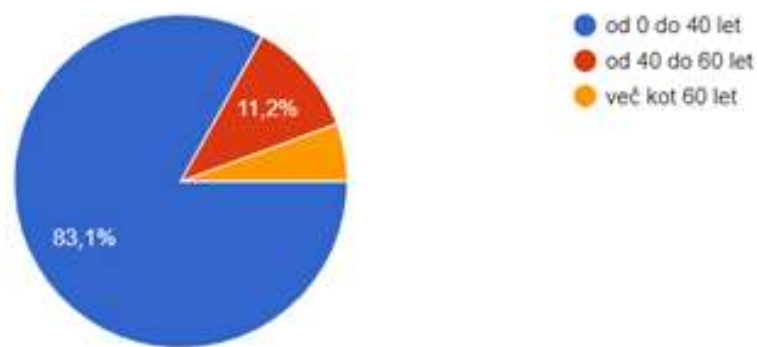
4.1.2 Drugo vprašanje

Drugo vprašanje je razkrivalo starostno skupino. Možni odgovori so bili:

od 0 do 40 let, od 40 do 60 let, več kot 60 let.

Za takšne starostne skupine sem se odločila, ker sem predvidevala, da se ljudje, stari od 0 do 40 let, večkrat srečujejo z dolgovi kot tisti od 40 do 60 let in starejši.

89 odgovorov



GRAF 2: STAROSNA SKUPINA

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITVE:

Graf prikazuje, da je bilo največ anketirancev mlajših od 40 let.

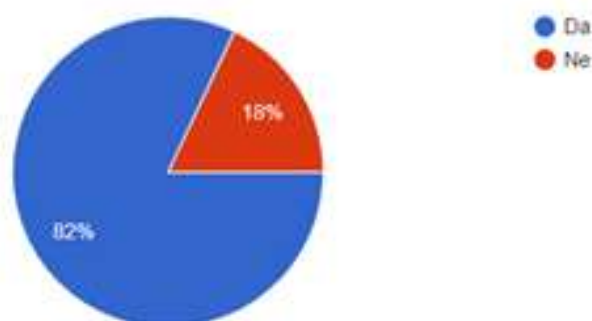
Ko pogledamo graf, lahko opazimo, da je bilo mlajših od 40 let kar 83,1 %, starejših od 40 ter mlajših od 60 let pa samo 11,2 %. Starejših od 60 let je bilo 5,7 %.

Na podlagi teh odgovorov sem ugotovila, da lahko odgovore na naslednja vprašanja prištevam mlajšim generacijam.

4.1.3 Tretje in četrto vprašanje

Moje naslednje vprašanje je raziskovalo, ali si je anketirani kdaj v življenju izposodil denar. S četrtem vprašanjem sem želela izvedeti, ali je anketiranec kdaj drugim posodil denar. Tretje in četrto vprašanje skupaj predstavljata količino dolgov.

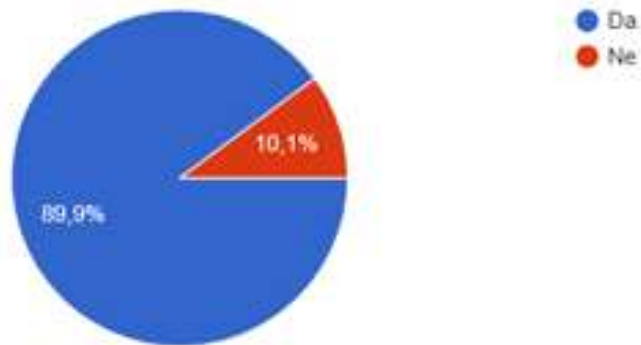
89 odgovorov



GRAF 3: IZPOSOJA POSAMEZNIKA

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

89 odgovorov



GRAF 4: IZPOSOJA DRUGIH

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITVE:

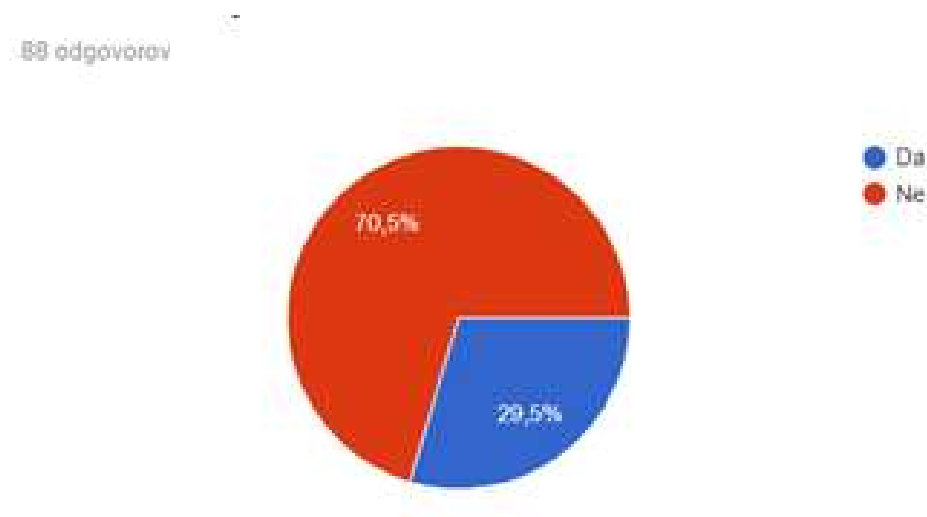
Z obeh grafov lahko razberemo, da je denarnega posojila med ljudmi veliko. Pri prvem vprašanju je bilo 89 % odgovorov z da in 10,1 % odgovorov z ne.

Pri drugem vprašanju je bilo 82 % odgovorov z da in 18 % odgovorov z ne.

Takšne rezultate sem predvidevala z hipotezo, da si ljudje sposojajo denar. Rezultati obeh grafov so potrdili hipotezo, da so dolgovi vsakdanja stvar posameznika.

4.1.4 Peto in šesto vprašanje

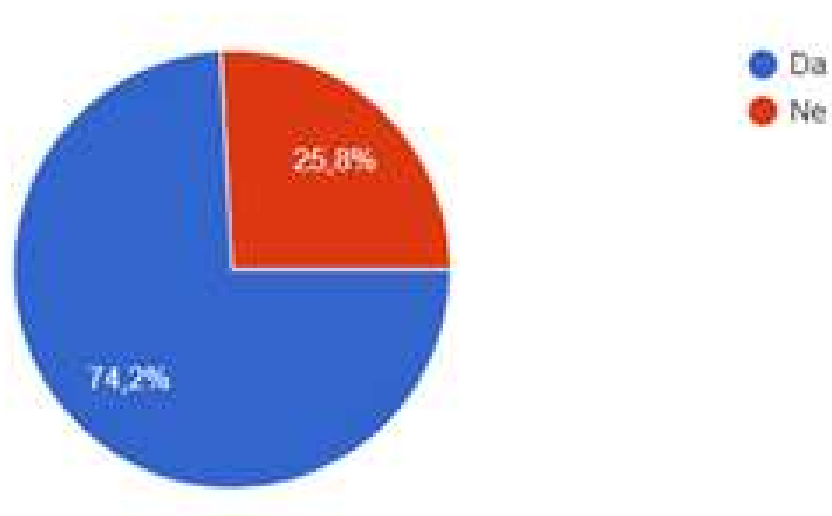
Pri petem in šestem vprašanju me je zanimalo, koliko ljudi ostane dolžnih. Pri tem sem prišla do zanimivih rezultatov. Vprašanji sta postavljeni ravno nasprotno, saj sem vprašala, ali je anketirancu že kdaj kdo ostal dolžan ter hkrati, če je anketiranec že kdaj komu ostal dolžan.



GRAF 5: DOLŽNIK OSTAL DOLŽEN

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

89 odgovorov



GRAF 6: ANKETIRANEC, KI JE OSTAL DOLŽEN

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITEV:

Pri teh dveh vprašanjih so rezultati zelo zanimivi, saj je večina anketirancev pri prvem vprašanju odgovorila z ne:

prvo vprašanje: 70,5 %

drugo vprašanje: 25,8 %

Pri drugem vprašanju pa so anketiranci odgovorili z odgovorom da:

prvo vprašanje: 29,5 %

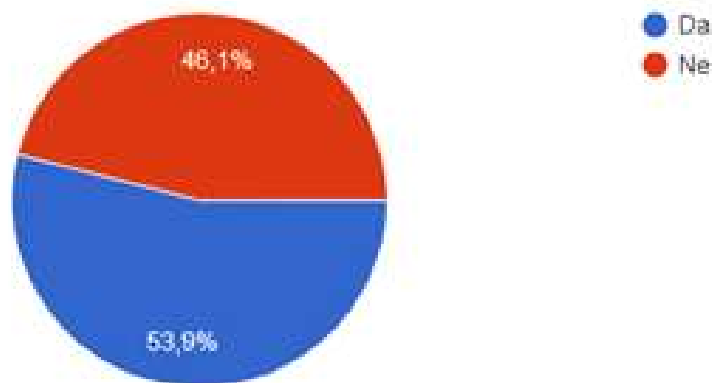
drugo vprašanje: 74,2 %

Rezultati zaradi tega niso vredni zaupanja. Prvo vprašanje je lahko moteče za anketiranca, saj odgovarja na svojo krivdo. Rezultati pa lahko tudi držijo, če je bilo več skrbnih anketirancev. Torej rezultati niso zanesljivi, zato ne morem priti do pravih odgovorov.

4.1.5 Sedmo vprašanje

Naslednje vprašanje je razkrivalo, koliko od 89 vprašanih je pozabilo na posojeni denar.

89 odgovorov



GRAF 7: POZABLJEN DOLG

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITEV:

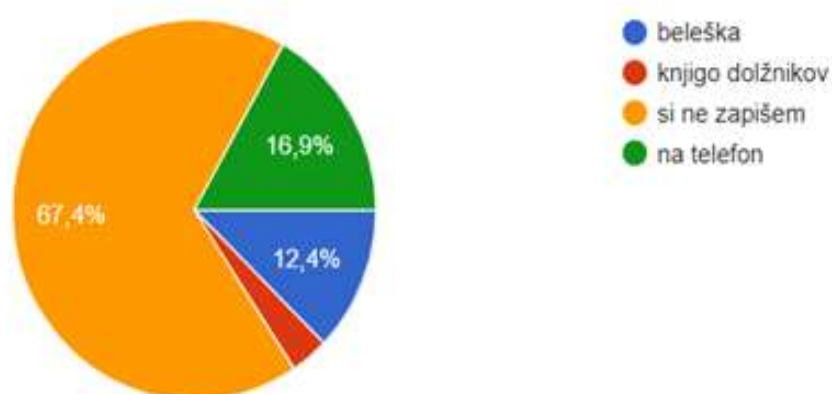
S tega grafa lahko razberemo, da je več kot polovica anketirancev odgovorilo z da. Teh je bilo 53,9 %, odgovorov z ne pa 46,1 %.

Od 89 ljudi jih je 48 pozabilo, da so posodili denar. Zakaj je tako, je razvidno iz odgovorov na naslednje vprašanje.

4.1.6 Osmo vprašanje

S predzadnjim vprašanjem sem raziskala, kam si anketiranci zapisujejo dolgove. Podanih je bilo več možnih odgovorov: v beležko, v knjigo dolžnikov, si ne zapišem, v telefon.

89 odgovorov



GRAF 8: KAM SI ANKETIRANCI ZAPISUJEJO DOLŽNIKE

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITVE:

Ti rezultati so odgovor na vprašanje, zakaj je pri prejšnjem vprašanju prišlo do zaskrbljujočih odgovorov. Večina ljudi si dolžnikov ne zapiše in tako sčasoma pozabijo na to, da jim je kdo dolžan. Takšnih je kar 67,4 %.

Večji odstotek anketirancev je odgovorilo, da si dolžnike zapišejo na telefon. Teh je 16,9 %.

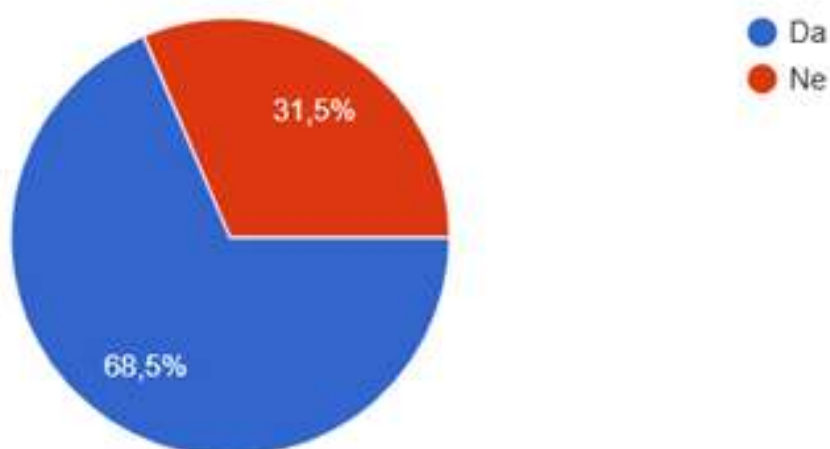
Anketiranci, ki so odgovorili, da si dolžnike zapišejo v beležko, je bilo 12,4 %.

V knjigo dolžnikov si zapisuje le 3,1 % anketirancev.

4.1.7 Deveto vprašanje

Zadnje vprašanje se je navezovalo na drugi del raziskovalne naloge, v katerem iščem rešitev za dolžnike. Z vprašanjem sem ugotavljala, ali se anketirancem zdi smiselno imeti aplikacijo, ki je beležka in obenem tudi opomnik.

89 odgovorov



GRAF 9: SMISELNOST APLIKACIJE

Slika je avtorska, narejena je bila 3.1.2019

UGOTOVITVE:

Razvidno je, da je večina anketirancev odgovorila z da. Teh je bilo 68,5 % .

Z ne je odgovorilo 31,5 % anketirancev.

Ti rezultati potrjujejo moje predvidevanje, da je aplikacija Bekslam priročna rešitev za vse dolžnike.

V naslednjem poglavju predstavljam aplikacijo Bekslam.

5 APLIKACIJA BEKSLAM

Najprej vam bom predstavila, kakšen je namen aplikacije, kako izgleda in kako se jo uporablja. To aplikacijo sem si izmislila sama, k temu me je spodbudila moja življenjska izkušnja. Misel, da bi ta aplikacija postala resnična, je stara že leto in pol. Pri moji uresnitvi mi je pomagal Jakob Vodovnik, ki pa sicer aplikacije ni dokončal zaradi svoje obveznosti pri pisanju diplomske naloge iz računalništva. Aplikacijo je sprogramiral toliko, da lahko vidimo njena pomen in uporabnost. Moj namen je aplikacijo dokončati in dodati nastavitve ter jo grafično polepšati. Aplikacija še ni dokončana, saj zahteva veliko časa.



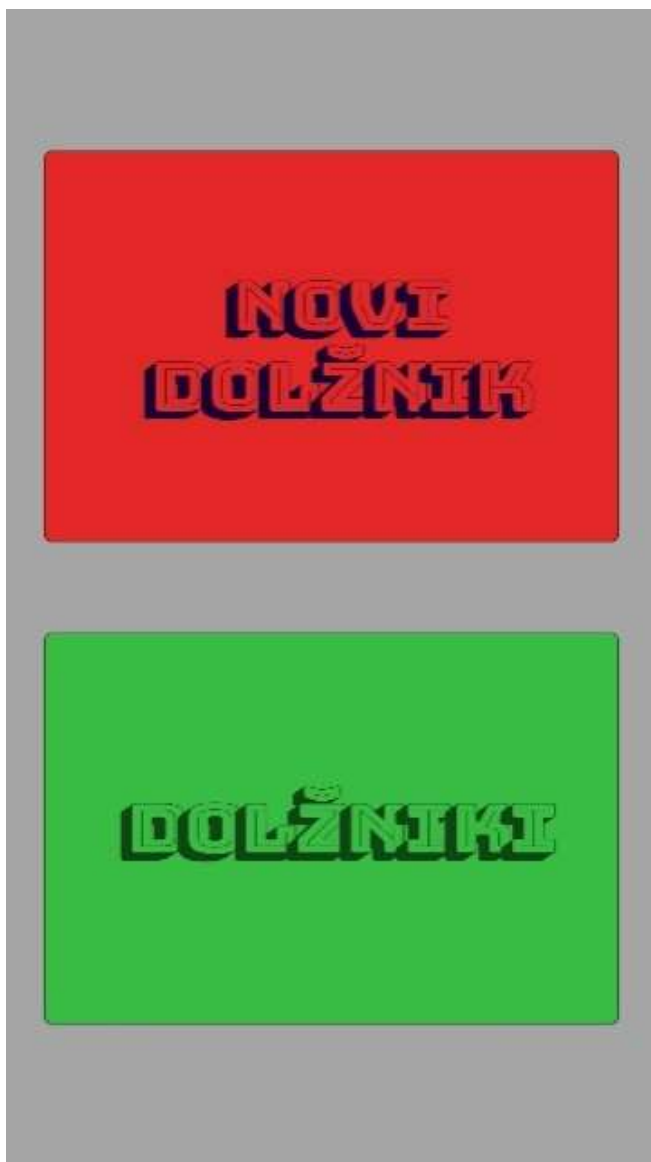
Slika 1: LOGOTIP

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Logotip sem izdelala sama s pomočjo internetne strani Logo Design MadeSimple, s katero je izjemno lahko ustvariti svoj preprost in lep logotip.

6 DELOVANJE APLIKACIJE

Aplikacija, ki jo predstavljam, se imenuje Bekslam. Že iz spletne ankete je razvidno, da so anketiranci aplikacijo označili pozitivno. Namenjena je vsem, ki se pogosto srečujejo z dolgovi, in tistim, ki si dolgovi ne zabeležijo. Ta aplikacija je beležka in hkrati opomnik za uporabnika, saj ga opomni, ko pride čas za vračilo enega od njegovih dolžnikov.

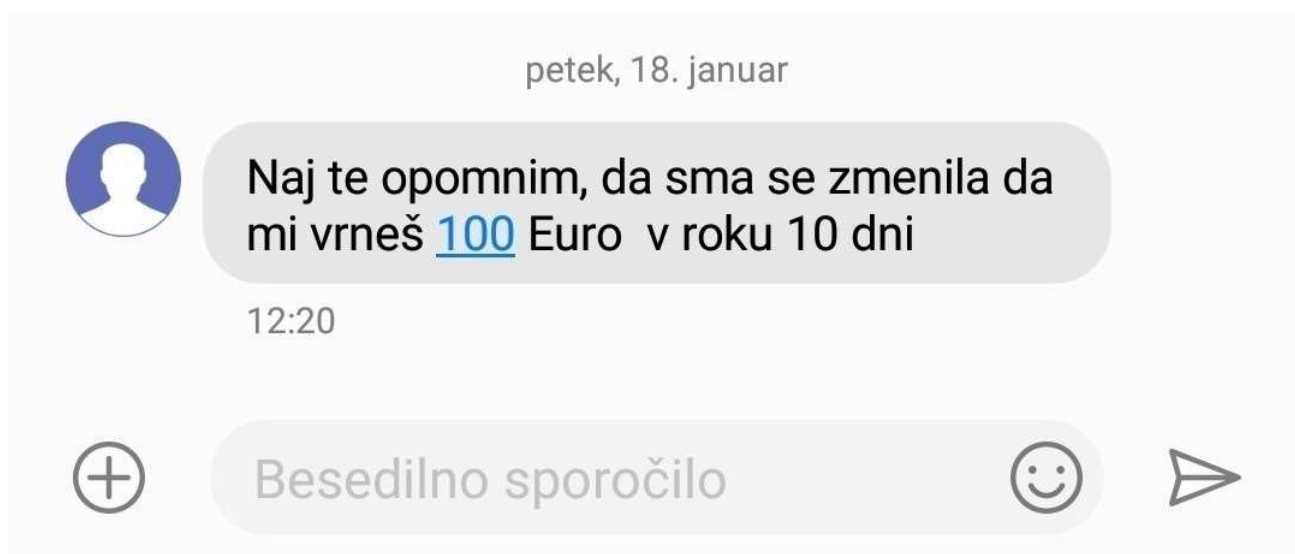


Slika 2: ZAČETNA STRAN

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Aplikacija uporabniku pove ime dolžnika, količino dolga in telefonsko številko, poleg tega ponuja možnost pošiljanja že napisanega sporočila s samo enim klikom. Sporočilo je napisano humano:

»Naj te opomnim, da sva se zmenila, da mi vrneš (dolg v €) v roku (število) dni.



Slika 3: SPOROČILO KI GA PREJME DOLŽNIK

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Aplikacija pošlje to sporočilo tistemu, ki ga je uporabnik zapisal v aplikacijo takrat, ko si je dolžnik izposodil denar. Uporabnik ob vnosu zapiše naslednje:

1. Število dni za vračilo
2. Količina denarja
3. Telefonska številka dolžnika
4. Ime dolžnika



Slika 4: ZASLON ZA VPIS DOLŽNIKOV

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Dodana je še ikona z možnostjo iskanja dolžnika v svojem imeniku, saj lahko tako uporabnik lažje in hitreje izpolni ime in telefonsko številko dolžnika. Ampak je pri zaključevanju te funkcije zmanjkalo časa, zato ta tipka za zdaj še ne deluje.

Ko izpolnimo vsa okenca, pritisnemo tipko »dodaj«. Nato se izpiše, ali je bil uporabnik dodan k dolžnikom.



Slika 5: ZASLON KADAR JE DOLŽNIK USPEŠNO DODAN

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Lahko pa si tudi v svojem prostem času ogledamo, koliko imamo dolžnikov in koliko dni še imajo na voljo za vračilo. Poleg tega pa za tiste, ki še vedo niso vrnili denarja, piše koliko dni zamujajo z vračilom.



Slika 6: ZASLON KADAR SI OGLEDUJEMO DOLŽNIKE

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

Če dolžnik vrne denar že pred rokom, ga uporabnik samo izbriše s klikom na x.



Slika 7: ZASLON KADAR ZBRIŠEMO DOLŽNIKA

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

7 ZAKLJUČEK

- Veliko ljudi si izposoja denar.
- Veliko ljudi pozablja na izposojila.
- Beleženje dolgov je dobra rešitev.
- Ne preišljen dolg povzroča psihični stres
- Finančni stres slabo vpliva na telo in počutje

Vse to so izpostavljene ugotovitve, ki sem jih raziskala v tej raziskovalni nalogi. Vendar sem pri raziskovanju počutja človeka, kadar je dolžen, našla premalo literature, da bi lahko to sto procentno upoštevala. Vsekakor pa je bil moj cilj raziskati ali so moje teze bile pravilne.

Svoje teze sem potrdila že v samem raziskovalnem delu na straneh:

- ljudje si posojajo denar (str.11 in 19)
- smiselno je imeti aplikacijo, ki te opomni na finančne dolžnike (str.17)

Vendar naslednje hipoteze ni bilo moč potrditi, saj je stvar vsakega posameznika in vsak odreagira drugače. Za to tezo bi potrebovala več literature, a sem pri pregledu literature ugotovila, da je primanjkuje.

Ne potrjena teza je:

- finančni dolg vpliva na psihično počutje posameznika.

Vsekakor mi je ta raziskovalna naloga naredila veliko preglavic, ampak sem se tudi dosti naučila, kar mi pomeni zelo veliko. Vendar pa si ob tem tudi želim, da bi raziskovalna naloga pomagala tudi drugim.

8 ZAHVALA

Zahvaljujem se vsem, ki so mi pri raziskovalni nalogi pomagali, in sicer:

Boštjanu Hribarju, inž. ele. in Nini Gošnik Simeonović, univ. dipl. soc. del. za mentorstvo, vse spodbude in čas, ki sta ga posvetila, da bi raziskovalna naloga uspešno napredovala.

Profesorici Urški Mazej za lektoriranje naloge.

Gospe Ireni Nikolić, dipl. ang.za angleški prevod povzetka.

Jakobu Vodovniku, ki je uresničil mojo idejo za aplikacijo ni mi pomagal pri izvedbi njenega delovanja.

Anketirancem, ki so izpolnili mojo spletno anketo.



Slika 8: MOJA MENTORJA IN JAZ

Slika je avtorska, narejena je bila 20.1.2019

9 VIRI

Dakić, L. Nasvet dneva: Kako posoditi prijatelju denar. <https://www.finance.si/245814?cctest&> (20.12.2018)

Štamulak, M. Finančni stres. <http://www.kosmika.si/financni-stres> (5.12.019)

Virant, M. Ste v stresu zaradi denarja? Recite temu stop!

<https://zastarse.si/mladi-in-denar/ste-v-stresu-zaradi-denarja-recite-temu-stop/> (28.8.2018)

Converta.si

<https://www.converta.si/zivljenje-v-dolgovih> (11.12.2018)

FinancePro

<https://pro.finance.si/8859647>(2.12.2018)

Finančna pismenost

https://sl.wikipedia.org/wiki/Finančna_pismenost (26.1.2019)

Google anketa

<https://docs.google.com/forms/u/0/> (10.12.2018)

Izdelava logotipa

https://www.tailorbrands.com/lphome?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=734987485&utm_content=41061735769&utm_term=logo%20makers&gclid=CjwKCAiA1ZDiBRAXEiwAIWyNC8RvrGfrvZA8qErP6Ll-g6uRUXE0Fnf4pOg601nJPCqGS-Fhmo6kURoCFP4QAvD_BwE (20.1.2018)